



CONFCOOPERATIVE

Piemonte Nord



open incet  
-innovation center torino-

## Giovani Antenne per l'Innovazione Sociale a Torino

### Concept

Nel 2015 sono circa 46mila i posti già avviati (GGSCN), in avvio (Bando Ordinario) o prossimamente messi a bando tra gli accordi dei vari Ministeri; e dal 2001 al 2014 sono stati complessivamente circa 300.000: una grandissima risorsa per la coesione sociale del nostro Paese.

Confcooperative Torino accoglie, presso circa 200 Sedi di Attuazione Progetto (SAP), ogni anno, dai 180 ai 200 volontari in SCN.

Ragazze e giovani che, attraverso progetti di SCN, prestano servizio svolgendo attività in campo sociale ed educativo (servizi rivolti alla persona) presso cooperative sociali associate, ubicate nella città di Torino e sul territorio della Città Metropolitana di Torino.

L'anno di servizio dei volontari può divenire ancor più prezioso se incoraggiati, oltre alla formazione obbligatoria, generale e specifica, alla costruzione di un percorso pro-attivo e valorizzante.

Per quanto sopra, per incrementare la valenza educativa dell'esperienza del servizio civile nazionale, nonché stimolare in loro un futuro possibile impegno nel campo del volontariato, si propone di coinvolgere gli oltre 150 giovani volontari del servizio civile nazionale, ora in servizio presso le Sap di Concooperative Torino, in un percorso che trasformi questi volontari in "giovani antenne per l'innovazione sociale sul territorio", attraverso tre specifiche azioni:

- l'organizzazione di ulteriori moduli di formazione specifici al tema;
- un monitoraggio e supporto durante il loro impegno nelle diverse Sap;
- la gestione di una "call for ideas" che premi le migliori idee di team per innovare in chiave di sostenibilità alcuni dei servizi presso cui andranno ad operare.

### Obiettivi

L'idea parte dall'assunto che sono soprattutto le cooperative e gli operatori che nei servizi lavorano, che hanno bisogno della loro immaginazione, della loro capacità di vedere e percepire le cose di ogni giorno con occhi nuovi e privi di filtri. Il percorso Giovani Antenne per l'Innovazione Sociale vuole quindi:

- Offrire un'occasione di conoscenza e consapevolezza sul tema dell'innovazione sociale
- Stimolare la creatività dei volontari
- Generare nuove idee in risposta ai bisogni sociali, che potranno essere implementate dalle imprese
- Alimentare innovazione nei servizi
- Incrementare la valenza educativa del servizio civile

### Percorso

Ai giovani in SCN verrà fornita inizialmente una formazione volta a comprendere i processi di innovazione sociale, intesa come risposta alla necessità di soddisfare bisogni sociali emergenti con modelli economicamente sostenibili.

Si ragionerà pertanto sulla capacità di sviluppare soluzioni innovative e sostenibili in risposta alle sempre maggiori sfide che i cambiamenti sociali, economici e demografici stanno imponendo.

In seguito i giovani saranno organizzati in team di 5-8 persone, suddivisi sulla base della prossimità geografica dei componenti e degli ambiti settoriali in cui prestano il loro servizio, con la missione di **elaborare una proposta su come innovare il servizio nel quale stanno svolgendo la loro esperienza di servizio civile nazionale.**



CONFCOOPERATIVE

Piemonte Nord



open incet  
-innovation center torino-

I migliori team saranno selezionati per il concorso finale, dal quale sarà premiato un team che avrà la possibilità di fare un'esperienza di alcuni giorni presso un Incubatore all'estero.

La Commissione che valuterà i progetti presentati dai volontari sarà così composta:

- 1 rappresentante Servizio Civile Nazionale
- 1 rappresentante Open INCET
- 1 rappresentante Città di Torino
- 1 rappresentante Confcooperative
- 1 rappresentante TESC
- 1 Giovane imprenditore sociale

I criteri di valutazione saranno:

- Grado di innovatività delle idee
- Sostenibilità dei progetti
- Fattibilità dei progetti

Si prevede infine, grazie alla collaborazione con la start-up londinese Nucco Brain (<http://www.nuccobrain.com/>), la realizzazione di un prototipo a fumetti di "manuale del giovane innovatore sociale", con l'obiettivo di distribuirlo ogni anno ai giovani del servizio civile in tutta Italia.

### Target

121 volontari ordinari > entrati in servizio 01 Luglio 2015

di cui: 79 in Torino e prima cintura, 30 nel Pinerolese, 12 nel Canavese

23 giovani in Garanzia Giovani > entrati in servizio 16 Marzo 2015

di cui: 15 in Torino e prima cintura, 4 nel Pinerolese, 4 nel Canavese

05 giovani del bando EXPO in Torino > entrati in servizio 20 Aprile 2015

di cui: 1 in Canavese e 3 Torino città

**TOT. 149**

### Fasi del percorso

Fase 0		Fase 1		Fase 2		Fase 3	Fase 4		
06 Nov.	16 Nov.	Nov. Dic.	- Metà Dic - Fine Feb	Dic. Gen.	Fine Gen.	Feb. Mar.	Fine Marzo	Aprile	Fine Aprile
Incontro con le coop	Incontro con i volontari	Identificazione dei bisogni	Incontro di coordinamento tutor	Generazione di idee	Incontro con i volontari di metà percorso	Elaborazione delle idee	Consegna delle idee	Valutazione idee	Evento finale premiazione

⇒ fase 0:

- **incontro di presentazione e condivisione del percorso con OLP e responsabili delle Coop.**

06 novembre

i referenti dei servizi saranno coinvolti in primis come motivatori dei singoli volontari nella partecipazione e condivisione costante delle fasi del progetto e, tra coloro che daranno la disponibilità, verranno identificati i tutor che seguiranno da vicino i gruppi di lavoro

- **incontro informativo con i volontari**  
16 novembre mattino



CONF COOPERATIVE

Piemonte Nord



open incet  
-innovation center torino-

i volontari vengono suddivisi in gruppi di lavoro che verranno accompagnati, supportati e monitorati da un team di tutor che li aiuterà nello sviluppo delle idee innovative.

I volontari riceveranno una prima informazione sugli strumenti di lavoro: la progettazione, l'innovazione sociale, le risorse territoriali attivabili, l'analisi della situazione attuale dei servizi.

16 novembre pomeriggio

I volontari incontrano le autorità della Città di Torino, della Città Metropolitana di Torino, l'UNSC, il Presidente del TESC e il Presidente di Confcooperative Torino per illustrare loro il progetto che stanno svolgendo.

### ➔ Fase 1: **identificazione dei bisogni**

Novembre - dicembre

i ragazzi sono chiamati a ragionare ognuno nel proprio gruppo sui bisogni emergenti, non soddisfatti o non intercettati nei servizi sui quali poter sviluppare idee innovative

### ➔ Fase 2:

#### - **generazione di idee**

dicembre - gennaio

i ragazzi saranno chiamati a raccogliere le analisi svolte sui bisogni e a sviluppare idee che abbiano un impatto sui servizi nei termini di:

1. Aumentare/ migliorare l'efficacia /efficienza dei servizi esistenti
2. Aumentare/ migliorare la sostenibilità dei servizi esistenti
3. Sperimentare nuovi servizi su bisogni intercettati
4. Sperimentare nuovi servizi su bisogni emergenti

#### - **Incontro di monitoraggio del percorso**

Fine gennaio

I volontari si incontreranno in plenaria con i tutor e il gruppo di coordinamento di progetto per discutere insieme sull'andamento dei lavori e sulle idee prodotte

### ➔ Fase 3: **elaborazione delle idee**

Le idee, indipendentemente dalla loro forma e contenuto, andranno predisposte all'interno di una griglia che contenga:

- Il target di riferimento
- Il bisogno da soddisfare
- I servizi attuali disponibili
- La proposta innovativa (suddivisa in attività e risorse chiave necessarie per l'attuazione)
- La sostenibilità

### ➔ Fase 4: **consegna delle idee e valutazione**

Aprile

Le idee saranno valutate da una commissione in base ai criteri di:

- Innovatività
- Fattibilità
- Sostenibilità

### ➔ **Evento finale**

maggio

I 10 progetti più interessanti in base ai criteri della commissione verranno presentati all'evento finale dai gruppi promotori sotto forma di *pitch* e il migliore verrà premiato