



## Tavolo Enti Servizio Civile

Via Garibaldi, 13 - 10122 Torino  
e-mail: [info@tesc.it](mailto:info@tesc.it) - web: [www.tesc.it](http://www.tesc.it)



Legacoop Piemonte  
Via Livorno, 49 Torino  
Tel. 011/5187169 - Fax 011/5188251  
e-mail: [legacoop@legacoop-piemonte.coop](mailto:legacoop@legacoop-piemonte.coop)  
sito internet: [www.legacoop-piemonte.coop](http://www.legacoop-piemonte.coop)  
Pec: [legacoop@pec.legacoop-piemonte.coop](mailto:legacoop@pec.legacoop-piemonte.coop)

**Titolo progetto: Il mio posto al sole**

**Settore e Area di intervento: Assistenza – A 012 Disagio Adulto**

**tipologia servizi coinvolti: Strutture Residenziali e Centro Diurno**

**Numero Posti totali del progetto: 5**

**Sedi di Attuazione di Progetto:**

Denominazione sede	comune	Indirizzo	Numero di volontari richiesti	Posti con vitto e alloggio
Casa Gibi	Biella	Via G.B. Costanzo 22	1	V
Casa Pratoverde	Vigliano Biellese	Via Dante Alighieri 41	1	V
Villa Aglietta	Biella	Via Oropa 605	1	V
Villa Margherita	Mongrando	Via Graglia 17	1	V
Centro Diurno Biella	Biella	Strada Campagnè 7/a	1	V

**Obiettivi specifici del progetto:**

La finalità del progetto è promuovere ed incentivare azioni volte a favorire il reinserimento sociale e lavorativo di persone che per motivi psichici vedono ridotte le proprie abilità e autonomie, creando intorno a loro un ambiente capace di favorire il loro sviluppo globale. Di fatto, si tratta di potenziare una rete di relazioni e attività che diano stimoli, risvegliino curiosità, attivino esperienze in grado di dare fiducia alla persona e incrementare la sensazione di “ritorno alla normalità”.

Il progetto prevede la figura del volontario come “elemento di tramite”, in collaborazione con le varie figure professionali dell’equipe multidisciplinare, per proseguire e arricchire il processo di autonomia del paziente con problematiche psico-sociali.

**Codice fiscale 97685270015**



## Tavolo Enti Servizio Civile

Via Garibaldi, 13 - 10122 Torino  
e-mail: [info@tesc.it](mailto:info@tesc.it) - web: [www.tesc.it](http://www.tesc.it)

### Descrizione sintetica delle attività previste nel progetto: voce 8.1

#### **AZIONE 1: Formazione e conoscenza del contesto (Dal primo al terzo mese)**

Durante il primo mese dall'avvio del progetto viene organizzata la formazione generale dei volontari nelle modalità specificate nel punto 32.

Durante il primo mese, alla formazione generale si accompagna un ciclo di incontri presso il servizio in cui verranno svolte le attività di volontariato allo scopo di favorire la conoscenza e l'iniziale inserimento. Tali incontri saranno bisettimanali e avranno la durata di 5 ore l'uno secondo il seguente calendario:

- Incontro 1: incontro con l'OLP e il responsabile di struttura: presentazione del progetto di psichiatria dell'ASL e della struttura, con descrizione dell'equipe di lavoro, delle caratteristiche degli utenti e delle modalità di lavoro.

- Incontro 2: incontro con l'OLP, il responsabile di struttura e l'equipe di lavoro: presentazione del progetto di servizio civile, delle fasi di attuazione, del personale coinvolto e delle attività svolte; presentazione del volontario e del ruolo rivestito all'interno della struttura. Alla riunione di equipe seguirà un incontro tra il volontario, l'OLP e il responsabile di struttura per una restituzione dell'incontro.

- Incontri 3 e 4: incontro con il responsabile di struttura e gli educatori professionali per la presentazione dei casi degli ospiti presenti in struttura.

- Incontro 5 e 6: incontro con l'OLP e il responsabile di struttura per due giornate di osservazione generale dello svolgimento delle attività all'interno della struttura.

- Incontro 7, 8 e 9: incontro con l'OLP per due giornate di visita dei servizi afferenti alla struttura in cui si svolgerà il progetto: i servizi psichiatrici coinvolti nel progetto, il Centro di Salute Mentale, la Cooperativa Orso Blu. Le modalità saranno le seguenti: dopo un iniziale incontro con il responsabile di struttura presso la sede dell'attuazione del progetto in cui vengono presentati al volontario i servizi coinvolti nel progetto, il volontario e l'OLP si recheranno in visita ai servizi per una durata complessiva di 1,5 ore ciascuno, incontreranno i responsabili dei servizi per la presentazione del volontario; al termine della visita torneranno presso la struttura di riferimento dove verrà effettuata una restituzione con il responsabile di struttura.

#### **AZIONE 2: Formazione specifica e aggiuntiva (Dal quarto al nono mese)**

Formazione Specifica: svolta in proprio presso l'ente, si caratterizza per fornire conoscenze e potenziare capacità legate in modo specifico al contesto all'interno del quale il volontario andrà ad operare. Si prevede quindi che nel secondo e terzo mese dall'avvio del progetto venga erogata una formazione con tematiche inerenti il mondo del paziente psichiatrico: patologie, risorse e potenzialità, i centri di accoglienza, residenziali, semiresidenziali, domiciliari, ecc. come specificato nel punto 40 del progetto.

Durante tutto il percorso di permanenza del volontario in struttura sono previsti momenti formativi a cadenza mensile di almeno 3 ore l'uno organizzati ad hoc rispetto alle specifiche esigenze del volontario: di volta in volta verranno approfondite alcune tematiche quali ad es. la promozione e il recupero dell'autonomia, la gestione dell'aggressività e degli scompensi, ecc.

Formazione aggiuntiva: sarà possibile organizzare esperienze formative per i volontari anche al di fuori del contesto operativo quotidiano dell'ambito psichiatrico. E' inoltre prevista l'erogazione della formazione obbligatoria sulle seguenti tematiche: formazione di base sicurezza sul lavoro D. Lgs. 81/08.

Formazione facoltativa: primo soccorso della durata di 12 ore, gestione dell'emergenza e prevenzione incendi ad medio rischio della durata di 8 ore.

#### **AZIONE 3: Costituzione gruppo di lavoro e affiancamento (Dal secondo al terzo mese)**

A partire dal secondo mese, al fine favorire un inserimento graduale e consapevole della realtà di



## Tavolo Enti Servizio Civile

Via Garibaldi, 13 - 10122 Torino  
e-mail: [info@tesc.it](mailto:info@tesc.it) - web: [www.tesc.it](http://www.tesc.it)

riferimento, si prospetta e organizza per il volontario un periodo di accostamento graduale alla realtà della struttura e del territorio preceduto da un incontro di 2 ore con il responsabile di servizio volto alla stesura del “Patto di Servizio”. In questa fase ogni operatore della struttura (Educatori Professionali e Operatori Socio Sanitari) effettuano un affiancamento a turno con il volontario nei diversi turni diurni, in modo da presentare nel dettaglio le attività e le mansioni svolte. In particolare i turni saranno i seguenti: dalle 7 alle 11; dalle 11 alle 15; dalle 15 alle 19. Al termine di ogni settimana verrà organizzato un incontro della durata di 2 ore circa con l’OLP e il Responsabile di struttura al fine di effettuare una restituzione delle attività di osservazione svolte.

Riteniamo importante sottolineare che l’avvio e l’affiancamento del volontario nelle attività concrete avverrà proprio tramite la guida dell’operatore locale di progetto, che lo aiuterà nella conoscenza dello specifico progetto del servizio, dei suoi obiettivi e della modalità di lavoro adottata, guidandolo nell’individuazione e nello svolgimento dei suoi compiti specifici. Lo affiancherà quindi nella conoscenza della rete del servizio e dei vari soggetti con cui dovrà in seguito interagire.

### **AZIONE 4: Attività con gli utenti (dal Quarto al Dodicesimo mese)**

Le attività con gli utenti si svolgeranno nelle sedi elencate al punto 16.

- ✦ Come dettagliato al punto 6, abbiamo effettuato un raggruppamento delle sedi, individuando 2 categorie principali:
- ✦ **la struttura semiresidenziale** (il Centro Diurno Biella, str. Campagnè 7/a) che, in quanto “semiresidenziale”, accoglie utenti caratterizzati da livelli maggiori di autonomia e propone attività di ri-socializzazione e riabilitazione.
- ✦ **le strutture residenziali** (Casa Gibi – via GB Costanzo 22 Biella, Casa Pratoverde - via Dante Alighieri 41, Vigliano Biellese, e Villa Aglietta – via Oropa 605 Biella) caratterizzate da un’omogeneità di problematiche che interessano gli utenti ed un’omogeneità di attività proposte. Inoltre essendo strutture di tipo residenziale le attività proposte riguardano tutta la sfera legata alla quotidianità della persona.

L’orario del volontario sarà indicativamente dalle 09.00 alle 15.30 offrendo la possibilità di pranzare in struttura con gli altri operatori.

Il volontario sarà partecipe condividerà le attività quotidiane con gli utenti e per questo motivo è previsto che tutti i volontari pranzino in struttura.

Il momento del pasto rappresenta un momento informale di scambio reciproco e di confronto che non prevede la presenza di ruoli o etichette e tutti i partecipanti si sentono sullo stesso piano. Non si riduce quindi nel semplice consumo di un pasto ma mira alla creazione di un momento conviviale e di condivisione.

### **Disponibilità al trasferimento temporaneo e/o a svolgere attività anche su sedi temporanee per massimo trenta giorni**

La medesima differenziazione è stata operata anche nel diagramma di Gantt allegato al progetto, il quale risulta composto di 2 fogli:

- 1) “Strutture residenziali”
- 2) “Struttura semiresidenziale”

Riportiamo ora il dettaglio delle attività che verranno effettuate con gli utenti differenziate per tipologia di sede.

### **SEDE ATTUAZIONE PROGETTO: CENTRO DIURNO BIELLA**



## Tavolo Enti Servizio Civile

Via Garibaldi, 13 - 10122 Torino  
 e-mail: [info@tesc.it](mailto:info@tesc.it) - web: [www.tesc.it](http://www.tesc.it)

Obiettivo	Attività
<p><b>O.1</b> Potenziare la promozione alla partecipazione ad attività presenti sul territorio e incentivare la costruzione e la ricostruzione di relazioni e reti amicali, famigliari e sociali</p>	<p><b>A.1.a Teatro</b> in collaborazione con la scuola di teatro “Opificio dell’arte” di Biella. Un’insegnante di teatro accompagna gli utenti in percorso di ricerca della propria emotività e valorizzazione delle esperienze di vita.</p>
	<p><b>A.1.b Musica</b> esperti di musica lavorano con un gruppo di utenti sul tema del ritmo e della vocalità.</p>
	<p><b>A.1.c Ceramica</b> con le operatrici del Centro Diurno gli utenti potranno apprendere le tecniche di lavorazione della ceramica e della terracotta. Il Centro dispone anche di un forno per la cottura dei prodotti.</p>
	<p><b>A.1.d Attività autobiografiche</b>, con gli operatori del Centro Diurno vengono realizzate delle attività finalizzate alla condivisione e al racconto delle proprie esperienze di vita con gli altri utenti.</p>
<p><b>O.2.a</b> Potenziare le attività di sostegno al reinserimento sociale per restituire autonomia alla persona</p> <p><b>O.2.b.</b> Sensibilizzare alla lotta allo stigma in ambito sociale e favorire le pratiche di riabilitazione</p>	<p><b>Proposta di ATTIVITA’ di reinserimento sociale:</b></p> <p>Si caratterizzano per essere attività riabilitative, in gran parte gestite da educatori professionali, grazie alle quali è possibile per gli utenti sviluppare e recuperare abilità legate al “fare”, sperimentarsi in un contesto protetto e acquisire i requisiti base per riacquistare autonomia sociale.</p> <p>Le attività che si intendono organizzare sono principalmente suddivise in “laboratori” e grazie alla collaborazione con il DSM dell’ASL 12</p> <p><b>A.2.1 Laboratorio di lavanderia:</b></p> <p>Lavaggio e stiratura di indumenti provenienti da clienti esterni (case di riposo, utenti ospiti di strutture residenziali, operatori del</p>



## Tavolo Enti Servizio Civile

Via Garibaldi, 13 - 10122 Torino  
e-mail: [info@tesc.it](mailto:info@tesc.it) - web: [www.tesc.it](http://www.tesc.it)

Dipartimento di Salute Mentale di Biella, privati). L'attività, svolta dagli utenti in collaborazione con un educatore che monitora l'attività, è prevista su due livelli:

- riservata a utenti che hanno necessità di imparare a gestire lavaggio e stiro di capi d'abbigliamento, ad esempio in previsione del trasferimento in situazioni abitative autonome. E' previsto un rapporto individuale operatore-utente al fine di attuare un supporto efficace.
- attività incentivata riservata a utenti che già possiedono abilità e che necessitano di un perfezionamento della tecnica.

### **A.2.2 Laboratorio di cucito:**

Attività pratico-manuale ed espressiva, finalizzata all'ideazione e alla realizzazione di manufatti, utilizzando tecniche di "riuso creativo" con prodotti di recupero. Con tali "prodotti" prevediamo di partecipare mensilmente al mercatino degli hobbisti organizzato a Biella e ad altri mercatini "tematici" (es. in occasione di Natale). Il laboratorio potrà effettuare anche riparazioni e modifiche di capi già confezionati.

L'attività è svolta dagli utenti in collaborazione con un educatore e di un volontario esperto.

### **A.2.3 Laboratorio pasticceria:**

Il laboratorio, gestito da una cuoca supportata da un'educatrice professionale, prevede la preparazione, il confezionamento e la vendita di prodotti di pasticceria quali pasticcini, torte, cioccolatini, salatini, prodotti legati a ricorrenze. È prevista anche la vendita all'esterno tramite diversi canali, tra cui un servizio catering e un bar.

### **A.2.4 Laboratorio digitale:**

Il laboratorio prevede due principali attività: la scansione di fotografie cartacee, diapositive e negativi e riversamento in formato digitale (CD o DVD), e il riversamento di filmati in formato VHS in formato digitale su commissione di Enti esterni e privati. L'attività è svolta dagli utenti in collaborazione con un educatore esperto nel settore.

**A.2.5** Grazie alla collaborazione con la Cooperativa Sociale Orso Blu, verranno inoltre organizzati **affiancamenti formativi** ai soci lavoratori. In particolare, settimanalmente gli utenti delle strutture psichiatriche, accompagnati dal volontario di servizio civile, avranno la possibilità a turno di affiancare un lavoratore delle cooperative partner per osservarne l'attività lavorativa e provare a cimentarsi in tale attività. A questo proposito, come indicato nel punto 6, per ogni utente partecipante verrà elaborato un progetto



## Tavolo Enti Servizio Civile

Via Garibaldi, 13 - 10122 Torino  
 e-mail: [info@tesc.it](mailto:info@tesc.it) - web: [www.tesc.it](http://www.tesc.it)

	<p>riabilitativo specifico che dettagli gli obiettivi e il tipo di attività svolte.</p>
<p><b>O.3.a</b> Incoraggiamento dell'integrazione del paziente psichiatrico nel territorio</p> <p><b>O.3.b</b> Potenziamento delle risorse del territorio rendendo attivi e partecipi gli Enti e le Associazioni</p>	<p>Supporto per l'accesso ad attività culturali, educative, socializzanti, ricreative, sportive, specificamente organizzate o svolte nei contesti e nei luoghi di vita delle persone.</p> <p>In questa area un volontario, affiancato dagli operatori, coopera allo sviluppo del settore sportivo e del tempo libero, ricercando opportunità presenti sul territorio.</p> <p>In particolare, si prevede di effettuare accompagnamenti degli utenti per facilitare lo svolgimento di attività sportive (calcio, basket, nuoto, tennis, palestra), per frequentare la sala giochi, per andare al bar e al cinema.</p> <p><b>A.3.1 Promozione di attività sportive.</b> Un'importante collaborazione è stata attivata con il "Centro Sportivo Pralino", nostro partner nel progetto che ha dato la sua disponibilità a partecipare al progetto nel seguente modo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Fornitura di n. 1 istruttore per l'erogazione di un corso di nuoto per n. 7 utenti per n. 30 ore ciascuno</li> <li><input type="checkbox"/> Fornitura di n. 7 ingressi ridotti in piscina a settimana per la durata di un anno</li> </ul> <p>Sempre nell'ambito delle attività sportive è prevista l'attivazione di un corso di Nordic Walking a cura di un operatore della Cooperativa Anteo esperto di questa specifica attività sportiva.</p> <p>Attiveremo, insieme ai volontari dell'associazione Underground dei tornei di Calcio rivolti agli utenti di tutti i servizi e alle scuole superiori di Biella.</p> <p>Sono attive delle collaborazioni con alcune palestre della provincia, finalizzate a garantire ingressi agevolati agli utenti del servizio.</p> <p><b>A.3.2</b> Potenziamento delle <b>collaborazioni con associazioni di volontariato</b> del territorio con cui sono stati già attivati momenti di confronto e condivisione, come ad esempio: Comitato Se Non Ora Quando di Biella, Telefono Azzurro Biella. Nello specifico queste collaborazioni avranno l'intento di organizzare eventi rivolti alla popolazione come banchetti per la raccolta fondi o attività di sensibilizzazione (nel febbraio 2014 gli utenti e gli operatori hanno partecipato all'evento internazionale One Billion Rising organizzato a Biella da diverse associazioni di volontariato del territorio). Di recente sono state avviate delle attività con l'associazione Underground che si occupa di giovani e prevenzione del disagio.</p>



## Tavolo Enti Servizio Civile

Via Garibaldi, 13 - 10122 Torino  
 e-mail: [info@tesc.it](mailto:info@tesc.it) - web: [www.tesc.it](http://www.tesc.it)

	<p><b>A.3.3 Uscite sul territorio.</b> Verranno proposte agli utenti delle gite e delle uscite serali sul territorio. Ad esempio è stato possibile, grazie ad una donazione della Cassa Risparmio di Biella, portare alcuni utenti del Centro Diurno ad assistere ad alcuni spettacoli teatrali presso il Teatro Sociale di Biella.</p> <p>L'associazione di utenti "Diritti e Doveri" ha organizzato un cineforum sui temi della Salute Mentale e gli utenti del Centro Diurno possono accedere al cinema gratuitamente ed essere accompagnati dagli operatori.</p> <p>Inoltre gli operatori accompagnano gli utenti sul territorio per la gestione di pratiche burocratiche o per l'accesso ai servizi del territorio (biblioteca, Centro Per l'Impiego, Uffici Comunali).</p>
	<p><b>A.3.4 Attività nella natura.</b> Verranno realizzate diverse attività all'aria aperta come l'attività di dog sitter con i cani di alcuni conoscenti e collaboratori della Cooperativa e l'attività di vigna.</p>
<p><b>O.4.a</b> L'utente è in grado di attivare le risorse del territorio e interfacciarsi in autonomia sostenere diventando protagonista del suo percorso di riabilitazione.</p> <p><b>O.4.b</b> Raggiungere l'attivazione di percorsi di inserimento socio riabilitativo con la finalità</p>	<p><b>A.4.1 Progetto "UFE" (utenti e famigliari esperti).</b> Questo progetto si propone di attivare l'utente e i famigliari nella gestione di alcune attività all'interno del circuito riabilitativo psichiatrico (come ad esempio attività di sportello di accoglienza e di informazione sui servizi della rete).</p> <p>Questa tipologia di interventi viene strutturata per garantire agli utenti da tempo inseriti nel circuito di mettere a disposizione degli altri le proprie risorse e le proprie conoscenze ponendosi come intermediari e riuscendo a comprendere le paure e le insicurezze dell'altro sulla base dell'esperienza già vissuta.</p> <p><b>A.4.2 Attività "Percorsi"</b> riprende le dimensioni della recovery star e le tratta sotto forma di argomenti con il gruppo</p> <p><b>A.4.3 Attività di prevenzione nelle scuole</b> condotta da utenti e</p>



## Tavolo Enti Servizio Civile

Via Garibaldi, 13 - 10122 Torino  
 e-mail: [info@tesc.it](mailto:info@tesc.it) - web: [www.tesc.it](http://www.tesc.it)

<p>di sviluppare un'attenta          analisi della propria          fragilità e di potenziamento          delle risorse della persona</p>	<p>operatori con la finalità di avvicinare gli studenti al mondo della          salute mentale e offrire degli spazi di ascolto per prevenire          l'insorgere di forme forti di disagio.</p>
---	---

**SEDE ATTUAZIONE PROGETTO:** Sede di attuazione del progetto: **STRUTTURE RESIDENZIALI**  
 Coop. Soc. ANTEO Casa Gibi – via GB Costanzo 22 Biella, Casa Pratoverde - via Dante Alighieri 41,  
 Vigliano Biellese, e Villa Aglietta – via Oropa 605 Biella

Obiettivo	Attività
<p><b>O.1</b> Potenziare la promozione alla partecipazione ad attività presenti sul territorio e incentivare la costruzione e la ricostruzione di relazioni e reti amicali, famigliari e sociali</p>	<p><b>A.1.a Teatro</b> in collaborazione con la scuola di teatro “Opificio dell’arte” di Biella. Un’insegnante di teatro accompagna gli utenti in percorso di ricerca della propria emotività e valorizzazione delle esperienze di vita.</p>
	<p><b>A.1.b Musica</b> esperti di musica lavorano con un gruppo di utenti sul tema del ritmo e della vocalità.</p>
	<p><b>A.1.c Ceramica</b> con le operatrici del Centro Diurno gli utenti potranno apprendere le tecniche di lavorazione della ceramica e della terracotta. Il Centro dispone anche di un forno per la cottura dei prodotti.</p>
	<p><b>A.1.d Attività autobiografiche</b>, con gli operatori del Centro Diurno vengono realizzate delle attività finalizzate alla condivisione e al racconto delle proprie esperienze di vita con gli altri utenti.</p>
	<p><b>Proposta di ATTIVITA’ di reinserimento sociale:</b></p>



## Tavolo Enti Servizio Civile

Via Garibaldi, 13 - 10122 Torino  
e-mail: [info@tesc.it](mailto:info@tesc.it) - web: [www.tesc.it](http://www.tesc.it)

**O.2.a** Potenziare le attività di sostegno al reinserimento sociale per restituire autonomia alla persona

**O.2.b.** Sensibilizzare alla lotta allo stigma in ambito sociale e favorire le pratiche di riabilitazione

Si caratterizzano per essere attività riabilitative, in gran parte gestite da educatori professionali, grazie alle quali è possibile per gli utenti sviluppare e recuperare abilità legate al “fare”, sperimentarsi in un contesto protetto e acquisire i requisiti base per riacquistare autonomia sociale.

Le attività che si intendono organizzare sono principalmente suddivise in “laboratori” e grazie alla collaborazione con il DSM dell’ASL 12

### **A.2.1 Laboratorio di lavanderia:**

Lavaggio e stiratura di indumenti provenienti da clienti esterni (case di riposo, utenti ospiti di strutture residenziali, operatori del Dipartimento di Salute Mentale di Biella, privati). L’attività, svolta dagli utenti in collaborazione con un educatore che monitora l’attività, è prevista su due livelli:

- riservata a utenti che hanno necessità di imparare a gestire lavaggio e stiro di capi d’abbigliamento, ad esempio in previsione del trasferimento in situazioni abitative autonome. E’ previsto un rapporto individuale operatore-utente al fine di attuare un supporto efficace.
- attività incentivata riservata a utenti che già possiedono abilità e che necessitano di un perfezionamento della tecnica.

### **A.2.2 Laboratorio di cucito:**

Attività pratico-manuale ed espressiva, finalizzata all’ideazione e alla realizzazione di manufatti, utilizzando tecniche di “riuso creativo” con prodotti di recupero. Con tali “prodotti” prevediamo di partecipare mensilmente al mercatino degli hobbisti organizzato a Biella e ad altri mercatini “tematici” (es. in occasione di Natale). Il laboratorio potrà effettuare anche riparazioni e modifiche di capi già confezionati.

L’attività è svolta dagli utenti in collaborazione con un educatore e di un volontario esperto.

### **A.2.3 Laboratorio pasticceria:**

Il laboratorio, gestito da una cuoca supportata da un’educatrice professionale, prevede la preparazione, il confezionamento e la vendita di prodotti di pasticceria quali pasticcini, torte, cioccolatini, salatini, prodotti legati a ricorrenze. È prevista anche la vendita all’esterno tramite diversi canali, tra cui un servizio catering e un bar.

### **A.2.4 Laboratorio digitale:**

Il laboratorio prevede due principali attività: la scansione di fotografie cartacee, diapositive e negativi e riversamento in



## Tavolo Enti Servizio Civile

Via Garibaldi, 13 - 10122 Torino  
e-mail: [info@tesc.it](mailto:info@tesc.it) - web: [www.tesc.it](http://www.tesc.it)

	<p>formato digitale (CD o DVD), e il riversamento di filmati in formato VHS in formato digitale su commissione di Enti esterni e privati. L'attività è svolta dagli utenti in collaborazione con un educatore esperto nel settore.</p> <p><b>A.2.5</b> Grazie alla collaborazione con la Cooperativa Sociale Orso Blu, verranno inoltre organizzati <b>affiancamenti formativi</b> ai soci lavoratori. In particolare, settimanalmente gli utenti delle strutture psichiatriche, accompagnati dal volontario di servizio civile, avranno la possibilità a turno di affiancare un lavoratore delle cooperative partner per osservarne l'attività lavorativa e provare a cimentarsi in tale attività. A questo proposito, come indicato nel punto 6, per ogni utente partecipante verrà elaborato un progetto riabilitativo specifico che dettagli gli obiettivi e il tipo di attività svolte.</p>
<p><b>O.3.a</b> Incoraggiamento dell'integrazione del paziente psichiatrico nel territorio</p> <p><b>O.3.b</b> Potenziamento delle risorse del territorio rendendo attivi e partecipi gli Enti e le Associazioni</p>	<p>Supporto per l'accesso ad attività culturali, educative, socializzanti, ricreative, sportive, specificamente organizzate o svolte nei contesti e nei luoghi di vita delle persone.</p> <p>In questa area un volontario, affiancato dagli operatori, coopera allo sviluppo del settore sportivo e del tempo libero, ricercando opportunità presenti sul territorio.</p> <p>In particolare, si prevede di effettuare accompagnamenti degli utenti per facilitare lo svolgimento di attività sportive (calcio, basket, nuoto, tennis, palestra), per frequentare la sala giochi, per andare al bar e al cinema.</p> <p><b>A.3.1 Promozione di attività sportive.</b> Un'importante collaborazione è stata attivata con il "Centro Sportivo Pralino", nostro partner nel progetto che ha dato la sua disponibilità a partecipare al progetto nel seguente modo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Fornitura di n. 1 istruttore per l'erogazione di un corso di nuoto per n. 7 utenti per n. 30 ore ciascuno</li><li><input type="checkbox"/> Fornitura di n. 7 ingressi ridotti in piscina a settimana per la durata di un anno</li></ul> <p>Sempre nell'ambito delle attività sportive è prevista l'attivazione di un corso di Nordic Walking a cura di un operatore della Cooperativa Anteo esperto di questa specifica attività sportiva.</p> <p>Attiveremo, insieme ai volontari dell'associazione Underground dei tornei di Calcio rivolti agli utenti di tutti i servizi e alle scuole superiori di Biella.</p> <p>Sono attive delle collaborazioni con alcune palestre della provincia, finalizzate a garantire ingressi agevolati agli utenti del servizio.</p> <p><b>A.3.2</b> Potenziamento delle <b>collaborazioni con associazioni di</b></p>



## Tavolo Enti Servizio Civile

Via Garibaldi, 13 - 10122 Torino  
e-mail: [info@tesc.it](mailto:info@tesc.it) - web: [www.tesc.it](http://www.tesc.it)

	<p><b>volontariato</b> del territorio con cui sono stati già attivati momenti di confronto e condivisione, come ad esempio: Comitato Se Non Ora Quando di Biella, Telefono Azzurro Biella. Nello specifico queste collaborazioni avranno l'intento di organizzare eventi rivolti alla popolazione come banchetti per la raccolta fondi o attività di sensibilizzazione (nel febbraio 2014 gli utenti e gli operatori hanno partecipato all'evento internazionale One Billion Rising organizzato a Biella da diverse associazioni di volontariato del territorio). Di recente sono state avviate delle attività con l'associazione Underground che si occupa di giovani e prevenzione del disagio.</p> <p><b>A.3.3 Uscite sul territorio.</b> Verranno proposte agli utenti delle gite e delle uscite serali sul territorio. Ad esempio è stato possibile, grazie ad una donazione della Cassa Risparmio di Biella, portare alcuni utenti del Centro Diurno ad assistere ad alcuni spettacoli teatrali presso il Teatro Sociale di Biella.</p> <p>L'associazione di utenti "Diritti e Doveri" ha organizzato un cineforum sui temi della Salute Mentale e gli utenti del Centro Diurno possono accedere al cinema gratuitamente ed essere accompagnati dagli operatori.</p> <p>Inoltre gli operatori accompagnano gli utenti sul territorio per la gestione di pratiche burocratiche o per l'accesso ai servizi del territorio (biblioteca, Centro Per l'Impiego, Uffici Comunali).</p> <p><b>A.3.4 Attività nella natura.</b> Verranno realizzate diverse attività all'aria aperta come l'attività di dog sitter con i cani di alcuni conoscenti e collaboratori della Cooperativa e l'attività di vigna.</p>
<p><b>O.4.a</b> L'utente è in grado di attivare le risorse del territorio e interfacciarsi in autonomia sostenere diventando protagonista</p>	<p><b>A.4.1 Progetto "UFE" (utenti e famigliari esperti).</b> Questo progetto si propone di attivare l'utente e i famigliari nella gestione di alcune attività all'interno del circuito riabilitativo psichiatrico (come ad esempio attività di sportello di accoglienza e di informazione sui servizi della rete).</p>



## Tavolo Enti Servizio Civile

Via Garibaldi, 13 - 10122 Torino  
 e-mail: [info@tesc.it](mailto:info@tesc.it) - web: [www.tesc.it](http://www.tesc.it)

<p>del suo percorso di riabilitazione.</p> <p><b>O.4.b</b> Raggiungere l'attivazione di percorsi di inserimento socio riabilitativo con la finalità di sviluppare un'attenta analisi della propria fragilità e di potenziamento delle risorse della persona</p>	<p>Questa tipologia di interventi viene strutturata per garantire agli utenti da tempo inseriti nel circuito di mettere a disposizione degli altri le proprie risorse e le proprie conoscenze ponendosi come intermediari e riuscendo a comprendere le paure e le insicurezze dell'altro sulla base dell'esperienza già vissuta.</p>
	<p><b>A.4.2</b> Attività "Percorsi" riprende le dimensioni della recovery star e le tratta sotto forma di argomenti con il gruppo</p>
	<p><b>A.4.3</b> Attività di <b>prevenzione nelle scuole</b> condotta da utenti e operatori con la finalità di avvicinare gli studenti al mondo della salute mentale e offrire degli spazi di ascolto per prevenire l'insorgere di forme forti di disagio.</p>

### AZIONE 5: Verifica in itinere (Quinto, Ottavo, Undicesimo mese)

La quinta fase, trasversale alle precedenti, sarà finalizzata alla verifica e valutazione dell'esperienza di servizio civile tramite incontri tra il tutor, l'OLP e i volontari/e durante i quali verrà monitorato l'andamento del servizio. In questo modo sarà possibile far emergere eventuali difficoltà o dubbi da parte dei volontari. Il monitoraggio consiste in un momento di valutazione in itinere da parte del responsabile in struttura e di auto-valutazione del volontario tramite strumenti specifici di rilevazione. Lo scopo è quello di promuovere un confronto e una riflessione relativa all'andamento del progetto, lavorando su aspettative, dati di realtà dell'esperienza del volontario, margini di cambiamento. Al termine del progetto è prevista una valutazione generale circa il perseguimento degli obiettivi del progetto, allo scopo di effettuare un bilancio complessivo dell'esperienza vissuta dal volontario. Per la verifica finale sono previsti un incontro individuale con il responsabile e un incontro d'equipe con tutti gli operatori al fine di promuovere un'ultima occasione di confronto.

### Ruolo ed attività previste per i volontari previste nel progetto:

**Sede di attuazione del progetto: STRUTTURE SEMIRESIDENZIALI Centro Diurno Biella, str. Campagnè 7/a**

ATTIVITA' DEL PROGETTO	ATTIVITA' DEL VOLONTARIO
<p>Supporto per l'accesso ad attività culturali, educative, socializzanti, ricreative, sportive, specificamente organizzate o svolte nei contesti e nei luoghi di vita delle persone.</p>	<p>In questa area un volontario, affiancato dagli operatori, coopera allo sviluppo del settore sportivo e del tempo libero, ricercando opportunità presenti sul territorio. Il volontario rivestirà un ruolo di stimolatore e accompagnatore, pianificando con l'utente e in collaborazione con gli educatori, le attività di tempo libero a cui piacerebbe partecipare e accompagnandolo con brevi uscite della durata massima di 2 ore ciascuna nello svolgimento di tali</p>



## Tavolo Enti Servizio Civile

Via Garibaldi, 13 - 10122 Torino  
 e-mail: [info@tesc.it](mailto:info@tesc.it) - web: [www.tesc.it](http://www.tesc.it)

	attività.
Uscite sul territorio	Il volontario si occuperà di affiancare l'operatore nell'organizzazione delle uscite (proponendo della attività e raccogliendo le adesioni) e di accompagnare il gruppo.
Attività nella natura	Il volontario si occuperà di affiancare l'operatore nell'organizzazione delle uscite (proponendo della attività e raccogliendo le adesioni) e di accompagnare il gruppo.

ATTIVITA' DEL PROGETTO	ATTIVITA' DEL VOLONTARIO
Teatro Musica Ceramica Attività autobiografiche	Affiancamento all'operatore o all'esperto che conduce l'attività.

ATTIVITA' DEL PROGETTO	ATTIVITA' DEL VOLONTARIO
Progetto UFE e 3.b Percorsi	Il Volontario parteciperà alla riunione del gruppo e potrà affiancare gli utenti nello svolgimento delle loro attività di sportello e supporto.
Prevenzione nelle scuole	Il Volontario affiancherà operatori e utenti nell'organizzazione degli incontri nelle scuole, predisporrà il materiale (volantini, fotocopie) e si recherà nelle scuole nei momenti previsti insieme agli operatori.

ATTIVITA' DEL PROGETTO	ATTIVITA' DEL VOLONTARIO
Laboratorio di lavanderia	Il volontario lavorerà con la supervisione costante dell'operatore esperto (educatore e operatore socio-sanitario) seguendo i gruppi dei laboratori, affiancando alcuni utenti nell'affrontare quelle che possono essere vissute come difficoltà nella progettazione e realizzazione degli oggetti.
Laboratorio di cucito	
Laboratorio pasticceria	
Laboratorio digitale	

**Sede di attuazione del progetto: STRUTTURE RESIDENZIALI Coop. Soc. ANTEO Casa Gibi – via GB Costanzo 22 Biella, Casa Pratoverde - via Dante Alighieri 41, Vigliano Biellese, e Villa Aglietta – via Oropa 605 Biella**

ATTIVITA' DEL PROGETTO	ATTIVITA' DEL VOLONTARIO
Supporto per l'accesso ad attività culturali, educative, socializzanti, ricreative, sportive, specificamente organizzate o svolte nei contesti e nei luoghi di vita delle persone.	In questa area un volontario, affiancato dagli operatori, coopera allo sviluppo del settore sportivo e del tempo libero, ricercando opportunità presenti sul territorio. Il volontario rivestirà un ruolo di stimolatore e accompagnatore, pianificando con



## Tavolo Enti Servizio Civile

Via Garibaldi, 13 - 10122 Torino  
 e-mail: [info@tesc.it](mailto:info@tesc.it) - web: [www.tesc.it](http://www.tesc.it)

	l'utente e in collaborazione con gli educatori, le attività di tempo libero a cui piacerebbe partecipare e accompagnandolo con brevi uscite della durata massima di 2 ore ciascuna nello svolgimento di tali attività.
Uscite sul territorio	Il volontario si occuperà di affiancare l'operatore nell'organizzazione delle uscite (proponendo della attività e raccogliendo le adesioni) e di accompagnare il gruppo.
Attività nella natura	Il volontario si occuperà di affiancare l'operatore nell'organizzazione delle uscite (proponendo della attività e raccogliendo le adesioni) e di accompagnare il gruppo.
ATTIVITA' DEL PROGETTO	ATTIVITA' DEL VOLONTARIO
ATTIVITA' "SOCIALI E DI CONFRONTO"	
Organizzazione di un ciclo di incontri su tematiche relative alla salute degli utenti e in generale della cittadinanza, in collaborazione con il Dipartimento di Salute Mentale dell'ASL 12 di Biella e l'Ordine degli Psicologi di Torino	In questa attività risulta particolarmente significativo il ruolo del volontario come organizzatore e detentore di legami. Sarà suo compito infatti stimolare gli utenti alla partecipazione agli incontri organizzando preventivamente un lavoro preparatorio di confronto sulle conoscenze relative al tema oggetto di trattazione. Sarà sua cura inoltre occuparsi della predisposizione degli spazi e di pubblicizzazione delle iniziative, elaborando con gli utenti degli inviti creativi.
ATTIVITA' DEL PROGETTO	ATTIVITA' DEL VOLONTARIO
ATTIVITA' "OCCUPAZIONALI"	
Organizzazione quotidiana di accompagnamenti dei pazienti per effettuare il disbrigo delle normali attività giornaliere di un individuo	Il volontario, sotto la supervisione degli operatori e degli infermieri della Comunità, si occupa dell'accompagnamento dei pazienti nello svolgimento delle attività giornaliere quali quelle elencate nel punto 8.1 ovvero: attività di tempo libero, attività sociali e di confronto, attività quotidiane, attività occupazionali. Il suo ruolo non sarà tanto quello di sostituirsi all'utente, ma di stimolare in lui l'esercizio delle abilità cognitive favorendone altresì l'autonomia tramite domande, osservazioni critiche e l'elaborazione di resoconti da riportare agli operatori esperti.
ATTIVITA' DEL PROGETTO	ATTIVITA' DEL VOLONTARIO
Progetto UFE e 3.b Percorsi	Il Volontario parteciperà alla riunione del gruppo e



## Tavolo Enti Servizio Civile

Via Garibaldi, 13 - 10122 Torino  
e-mail: [info@tesc.it](mailto:info@tesc.it) - web: [www.tesc.it](http://www.tesc.it)

	potrà affiancare gli utenti nello svolgimento delle loro attività di sportello e supporto.
Prevenzione nelle scuole	Il Volontario affiancherà operatori e utenti nell'organizzazione degli incontri nelle scuole, predisporrà il materiale (volantini, fotocopie) e si recherà nelle scuole nei momenti previsti insieme agli operatori.

Il volontario sarà partecipe condividerà le attività quotidiane con gli utenti e per questo motivo è previsto che tutti i volontari pranzino in struttura.

Il momento del pasto rappresenta un momento informale di scambio reciproco e di confronto che non prevede la presenza di ruoli o etichette e tutti i partecipanti si sentono sullo stesso piano. Non si riduce quindi nel semplice consumo di un pasto ma mira alla creazione di un momento conviviale e di condivisione.

**Disponibilità al trasferimento temporaneo e/o a svolgere attività anche su sedi temporanee per massimo trenta giorni.**

Riteniamo importante sottolineare che, essendo il progetto e soprattutto le attività proposte innovative rispetto alle attività normalmente svolte all'interno delle strutture, un ruolo di fondamentale rilevanza verrà svolto proprio dal Volontario di Servizio Civile che sarà coinvolto attivamente nei processi operativi, accogliendo nuove proposte per coinvolgere maggiormente il territorio favorendo così il processo di integrazione e reinserimento sociale degli utenti.

### Particolari obblighi previsti per i volontari durante il servizio:

- Assolvimento alla legge sulla privacy, ovvero al mantenimento del segreto professionale, alla stregua del personale in servizio
- Rispetto del regolamento esistente presso ogni struttura, obbligo di fare riferimento rispetto al proprio intervento al Responsabile individuato
- Capacità di instaurare una sana relazione e una positiva comunicazione con gli utenti/ospiti inseriti presso le strutture

Il volontario deve essere inoltre disponibile rispetto ai seguenti punti:

- Adattamento alla flessibilità dell'orario d'impiego
- Rispetto degli orari e dei turni di servizio
- Obbligo di frequenza a tutte le attività di formazione proposte
- Disponibilità al lavoro di gruppo e di équipe
- Presenza decorosa, responsabile e puntuale
- Obbligo di indossare il tesserino di riconoscimento
- Disponibilità allo spostamento temporaneo della sede di servizio per massimo 30 gg (per gite e soggiorni marini)

I volontari dovranno dimostrare buone capacità relazionali, poiché gran parte del servizio verrà svolto a favore di utenti con notevoli problematiche.

La formazione è obbligatoria, quindi, nelle giornate di formazione non è possibile usufruire dei giorni di permesso.

### Orario di servizio:



## Tavolo Enti Servizio Civile

Via Garibaldi, 13 - 10122 Torino  
e-mail: [info@tesc.it](mailto:info@tesc.it) - web: [www.tesc.it](http://www.tesc.it)

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo: 1400 ore

Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6): 5

**Eventuali requisiti aggiuntivi richiesti oltre quelli previsti dal bando:**

Nessuna