



Tavolo Enti Servizio Civile

Via Garibaldi, 13 - 10122 Torino
e-mail: info@tesc.it - web: www.tesc.it



— ARCI SERVIZIO CIVILE —
ASC PIEMONTE

Ente:

ARCI SERVIZIO CIVILE PIEMONTE

0112215851 - 0114112498 - 3929660832 - 3482501587

piemonte@ascmail.it | www.arciserviziocivile.it/ascnetwork/piemonte/

Titolo progetto: ATTIVARSI. SERVIZI PUBBLICI PARTECIPAZIONE

Settore e Area di intervento: educazione e promozione culturale - educazione ai diritti del cittadino.

Numero Posti totali del progetto:

6

Sedi di Attuazione di Progetto:

Denominazione sede	Comune	Indirizzo	Numero di volontari richiesti	Posti con vitto e alloggio
Movimento Consumatori Torino	Torino	Via San Secondo, 3	6	0

Obiettivi specifici del progetto:

Informare: promuovere la conoscenza presso gli utenti delle Carte dei servizi pubblici, valorizzando i diritti del cittadino-utente ma anche l'educazione civica, intesa come sensibilizzazione all'utilizzo del trasporto pubblico e alla raccolta differenziata.

Analizzare: rafforzare la conoscenza della situazione attuale (raccolta dati reclami, costruzione archivio).

Coinvolgere: aumentare la partecipazione degli utenti alla gestione dei servizi attraverso segnalazioni e reclami, per aumentare la conoscenza dei bisogni reali dei cittadini, la legittimità delle decisioni e l'efficacia in fase di attuazione.

Descrizione sintetica delle attività previste nel progetto:

I giovani in SC si occuperanno della diffusione delle carte dei servizi GTT e Amiat attraverso canali online e sul territorio, saranno incaricati anche di una traduzione in lingua straniera. Si occuperanno di un'analisi della situazione in tavoli di confronto tra gestori dei servizi, Città di Torino e associazioni e gestiranno l'invio segnalazioni e reclami, assistenza nelle pratiche di reclamo.



Tavolo Enti Servizio Civile

Via Garibaldi, 13 - 10122 Torino
e-mail: info@tesc.it - web: www.tesc.it

Ruolo ed attività previste per i volontari previste nel progetto:

I giovani in SC si occuperanno della selezione e dello studio delle Carte di qualità dei servizi pubblici, della creazione e dell'aggiornamento di un archivio digitale aggiornato sulla materia, comunicazione diffusione dei contenuti online, organizzazione iniziative, anche in lingua straniera.

I giovani in SC collaboreranno a creare, gestire e aggiornare un database di informazioni e reclami, redigere report, analizzare dati e approfondire la normativa e la giurisprudenza dei servizi pubblici.

I giovani in SC si occuperanno di supportare l'elaborazione e la diffusione di contenuti online e affiancheranno i consulenti legali nei colloqui con gli utenti e nella gestione di pratiche di reclamo.

Particolari obblighi previsti per i volontari durante il servizio:

Ai volontari è richiesta:

- flessibilità oraria per lo svolgimento delle riunioni di coordinamento e per assicurare la presenza durante le iniziative e attività delle sedi di progetto, che spesso vengono realizzate in giorni festivi e/o in orari serali;
- disponibilità a missioni da svolgersi fuori la sede di servizio come previsto dal DM del 22/04/2015;
- disponibilità ad usufruire, per almeno una parte, del periodo di riposo compatibilmente con le esigenze del progetto;
- disponibilità a partecipare alle giornate di formazione nelle giornate di sabato e domenica.

Orario di servizio:

Monte ore annuo: 1.400 h - giorni di servizio a settimana: 5

Eventuali requisiti aggiuntivi richiesti oltre quelli previsti dal bando:

I candidati dovranno predisporre, come indicato negli allegati alla domanda di partecipazione, il proprio curriculum vitae, con formati standardizzati tipo Modello europeo di Curriculum Vitae, evidenziando in esso eventuali pregresse esperienze nel settore (<http://europass.cedefop.europa.eu>).